

SEGURIDAD

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES. GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES. Esta guía contiene instrucciones importantes que deben respetarse durante la instalación y mantenimiento de la batería de CA de Enphase. Si no se respetan todas las instrucciones, la garantía podría quedar anulada (enphase.com/warranty).

En caso de incendio u otra emergencia

En todos los casos:

- Si es posible hacerlo con seguridad, apague el interruptor automático de CA del circuito de la batería de CA y, si existe un seccionador, apague el seccionador de CA del circuito de la batería de CA.
- Póngase en contacto con los bomberos o con el servicio de emergencias que corresponda.
- Evacúe la zona.

En caso de incendio:

- Si es seguro, use un extintor. Los tipos de extintor adecuados son los extintores de polvo químico A, B y C. Otros medios de extinción son los extintores de dióxido de carbono o de espuma resistente al alcohol.

En caso de inundación:

- Alejese del agua si la batería de CA o el cableado están total o parcialmente sumergidos.
- Si es posible, busque el origen de la inundación, intente detenerla y retire el agua para proteger el equipo.
- Seque completamente la zona antes de volver a usarla.

En caso de ruidos, olores o humos sospechosos:

- Compruebe que no hay ningún objeto en contacto con la batería de CA o en la zona de ventilación de la batería de CA.
- Ventile la habitación.
- Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Enphase en enphase.com/global/support/contact.

Símbolos de aviso y seguridad

	PELIGRO: Este símbolo alerta de una situación peligrosa que puede provocar la muerte o una lesión grave si no se evita.
	ATENCIÓN: Este símbolo alerta de una situación que puede provocar un riesgo en la seguridad o una avería en el equipo si no se siguen las instrucciones de seguridad. Extremar la prudencia y siga las instrucciones cuidadosamente.
	AVISO: Este símbolo indica que la información es muy importante para un funcionamiento óptimo del sistema. Siga estrictamente las instrucciones.

Instrucciones de seguridad

	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. Únicamente un electricista profesional puede instalar, reparar o sustituir la batería de CA.
	PELIGRO: Riesgo de incendio o explosión. Únicamente personal cualificado con equipo de protección individual (EPI) debe transportar o manipular la batería de CA.
	PELIGRO: Riesgo de explosión. No tire la(s) batería(s) al fuego ni la(s) queme. La(s) batería(s) puede(n) explotar.
	PELIGRO: Riesgo de incendio. Durante su uso, almacenamiento o transporte, mantenga la batería en un lugar bien ventilado y protegido de los elementos, con una temperatura de entre -20°C y 45°C y una humedad relativa de entre 5% y 95%.
	PELIGRO: Riesgo de incendio. Si empieza a salir humo de la batería de CA, corte el suministro de CA del sistema Enphase para detener la carga/descarga.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No intente reparar la batería de CA; no contiene piezas que el usuario pueda reparar. Abrir o manipular la batería implica la anulación de la garantía. Si se retira la carcasa de la batería se anula la garantía. Si la batería de CA falla, póngase en contacto con Atención al cliente de Enphase para obtener ayuda (enphase.com/global/support-request).
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. No utilice el equipamiento Enphase con fines distintos a los especificados por el fabricante. De lo contrario, se pueden producir lesiones personales, muertes o daños materiales.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. No instale la batería de CA sin cortar primero el suministro de CA de la instalación fotovoltaica. Desconecte el suministro de energía procedente del sistema fotovoltaico antes de proceder al mantenimiento o la instalación.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Desconecte siempre el circuito de CA en caso de emergencia y antes de realizar tareas de mantenimiento en la batería de CA. Nunca desconecte los conectores de CC en carga.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de fuerte corriente de cortocircuito. Cuando manipule una batería, tome las siguientes precauciones: 1) Quite los relojes, anillos y cualquier otro objeto metálico. 2) Utilice herramientas con mangos aislantes. 3) Póngase guantes de goma y botas. 4) No deje herramientas ni piezas metálicas encima de la batería.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No trabaje a solas. Cuando realice una intervención sobre material eléctrico, asegúrese de que hay alguien que pueda escucharle y acudir si necesita ayuda.
	PELIGRO: Riesgo de incendio. Mantenga cualquier elemento inflamable, explosivo o que emita chispas alejado de la batería de CA.
	ATENCIÓN: Riesgo de daño en el equipo. Mantenga la batería de CA siempre en posición vertical durante su uso, almacenamiento, transporte o instalación.

Instrucciones de seguridad, continuación

	ATENCIÓN: Debe instalar la batería de CA en una pared adecuada y utilizando la placa de soporte para pared de Enphase.
	ATENCIÓN: Antes de instalar o usar la batería de CA, lea todas las instrucciones y avisos de seguridad en esta guía y en el equipo.
	ATENCIÓN: No instale ni utilice la batería de CA si presenta cualquier tipo de daño.
	ATENCIÓN: No supere el número máximo (13) de baterías de CA en un ramal de 20 A de CA.
	ATENCIÓN: No se siente, no se suba, ni coloque objetos encima, ni introduzca objetos en la batería de CA.
	ATENCIÓN: La batería de CA no es resistente al agua. No deje bebidas ni recipientes con líquido encima de la batería de CA. No exponga la batería de CA a líquidos o a inundaciones.
	ATENCIÓN: La batería puede dañarse si se sobrecarga. Si está almacenada, la batería de CA se descarga. Si el nivel de carga de la batería cae al 0%, la batería de CA puede dañarse o destruirse. Por esta razón, la batería de CA solo debe almacenarse durante un período de tiempo limitado. <ul style="list-style-type: none">• La batería de CA debe instalarse y enchufarse antes de la fecha que aparece en la etiqueta «Encender antes de» pegada en la caja.• Cuando se almacene la batería, su nivel de carga debe ser de al menos 30%.• Si la batería ya se ha instalado, debe ponerse en modo de suspensión Sleep Mode antes de desinstalarla. Una batería en modo de suspensión Sleep Mode puede almacenarse un máximo de dos meses desde la fecha en la que entró en Sleep Mode.• Cuando almacene la batería de CA, compruebe que el conector de CC queda desenchufado.
	ATENCIÓN: Riesgo de fallo del equipo. Mida el calibre del conductor de CA teniendo en cuenta los aumentos de tensión tanto en el ramal como en los conductores ascendentes que vuelven al punto de conexión. Consulte el informe técnico sobre subidas de tensión en enphase.com/support .
	AVISO: Realice la instalación y el cableado de acuerdo con la normativa eléctrica local en vigor.
	AVISO: La protección contra rayos y consiguientes subidas de tensión debe respetar la normativa local.
	AVISO: El uso de elementos añadidos o accesorios no oficiales puede provocar daños y lesiones.
	AVISO: Utilice métodos de cableado de Clase 1 para conexiones de cableado de campo con terminales de circuito de clase 2. En la regleta de bornes de la caja de conexiones, utilice únicamente cable de 2,5 mm ² a 4 mm ² . Seleccione el tamaño del cable en función de la protección que ofrezcan los interruptores automáticos / fusibles. Instale una protección contra sobrecorrientes adecuada como parte de la instalación del sistema.
	AVISO: Si desea garantizar la máxima fiabilidad, así como cumplir con los requisitos de la garantía, la instalación o almacenamiento de la batería de CA debe realizarse según las instrucciones de esta guía.
	AVISO: La batería de CA es compatible únicamente con el portal de comunicaciones Envoy-S Metered, debidamente acompañado de los TI de producción y consumo . La batería de CA necesita este Envoy para poder funcionar. Tanto las versiones anteriores del portal de comunicaciones Envoy de Enphase como el portal Envoy-S estándar son incompatibles.
	AVISO: La batería de CA de Enphase está diseñada para funcionar con una conexión a internet. El hecho de no contar con una conexión a internet puede afectar a la garantía. Consulte la garantía limitada para obtener información detallada sobre los términos y los servicios (enphase.com/warranty).
	AVISO: Cuando sustituya la batería de CA de Enphase, debe sustituirla por una batería de CA del mismo tipo y con la misma intensidad de corriente de CA.
	AVISO: Cuando está almacenada, la batería de CA no tiene conexión a red y no es posible cargarse automáticamente.
	AVISO: Nunca deje la batería apoyada en la parte trasera durante más de cinco minutos. Las células de la batería están diseñadas para estar en posición vertical.
	AVISO: Monte la batería de CA o colóquela sobre una superficie plana y lisa que aguante peso. Asegúrese de que la ubicación de montaje es estructuralmente adecuada para soportar el peso de la batería de CA.
	AVISO: Durante su uso, almacenamiento, transporte o instalación, mantenga la batería de CA: 1) Correctamente ventilada. 2) Lejos del agua o de cualquier otro líquido, del calor, de chispas y de la luz solar directa. 3) Lejos del polvo excesivo, de gases corrosivos y explosivos y del vapor de aceite. 4) Lejos de la exposición directa a gases de escape, por ejemplo, de vehículos de motor. 5) Sin vibraciones. 6) Lejos de cualquier objeto en movimiento, incluyendo vehículos de motor. 7) A una elevación máxima de 2000 metros sobre el nivel del mar. 8) En una ubicación que respete la normativa de seguridad contra incendios (con detector de humos). 9) En una ubicación que respete la normativa de edificación local.
	AVISO: Las condiciones para el lugar de instalación de la batería de CA son también aplicables para el almacenamiento.

Instalación de la batería de CA de Enphase

Antes de instalar la batería de CA de Enphase (AC Battery™) y la placa de soporte para pared de Enphase, lea y siga todas las advertencias e instrucciones de esta guía y del *Manual de instalación y funcionamiento de la batería de CA de Enphase* en: enphase.com/support. Las instrucciones de seguridad se encuentran en la parte trasera de esta guía. Estas instrucciones no pueden considerarse una explicación completa de cómo diseñar e instalar un sistema de almacenamiento de energía. Todas las instalaciones deben respetar la normativa eléctrica de su respectiva zona. **Únicamente un electricista profesional puede instalar, reparar o sustituir la batería de CA.**

El sistema de almacenamiento de Enphase incluye la batería de CA de Enphase con un microinversor de Enphase (Enphase Microinverter™) integrado. El sistema utiliza el Envoy-S Metered™ de Enphase para medir la producción fotovoltaica y el consumo de energía doméstico. El sistema es capaz de elegir el momento adecuado para cargar o descargar la batería, de forma que se almacene energía cuando es abundante y se utilice cuando sea escasa.

PREPARACIÓN

- Compruebe que ni el embalaje ni la batería de CA han sufrido daños. No instale ni utilice la batería de CA si presenta cualquier tipo de daño.
- Compruebe que tiene 1) una o más baterías de CA de Enphase y 2) el mismo número de placas o monturas de soporte para pared de Enphase:

- La caja de la batería de CA contiene una batería de CA de Enphase y una cubierta del panel de acceso.

AVISO: Compruebe la fecha que aparece en la etiqueta «Encender antes de» pegada en la caja para verificar que la batería de CA se habrá instalado antes de esa fecha.

- La caja de monturas de soporte para pared solo incluye la montura. Las monturas están disponibles en dos anchuras para ajustarse a distancias entre pernos de 450 mm y 600 mm.

- Asegúrese de contar con los siguientes elementos **necesarios**:

- Portal de comunicaciones Envoy-S Metered de Enphase con TI de producción y consumo instalados y configurados según se describe en la Guía rápida de instalación del Envoy-S Metered de Enphase. La batería de CA de Enphase necesita una conexión a internet (a través del Envoy). El hecho de no contar con una conexión a internet puede afectar a la garantía. Consulte enphase.com/warranty para obtener información detallada sobre los términos y los servicios.

- Una ubicación de montaje que sea estructuralmente adecuada para soportar el peso de la batería de CA. La pared debe contar con pernos con una separación adecuada (450 mm o 600 mm). Puede ser una pared de ladrillo.

- Herramientas: conducto o canaleta (con accesorios y herramientas de montaje), taladro, broca guía de 4 mm, destornillador, enchufe, llave inglesa, llave ajustable, llave de torsión, nivel, llave Allen de 4 mm y pelacables.

- Cuatro tornillos/tirafondos de 6 mm de diámetro y de entre 25 y 50 mm de largo (dependiendo de la pared a la que se quiera fijar) para cada montura de soporte para pared. Consulte a un ingeniero de estructuras y compruebe los requisitos de la normativa local para su instalación.

- Arandelas para colocar entre las cabezas de los tornillos y las monturas de soporte para pared.

- Conductores de cobre de 2,5 mm² a 4 mm² (longitud del cable pelado, 11 mm) (adecuado para temperaturas de 75 ° C o 90 ° C) para bornes de presión.

- Prensaestopas o dispositivo de descarga de tracción (uno por cada orificio para conducto en la caja de conexiones de CA).

- Protección contra sobrecorrientes de máximo 20 A de acuerdo a la normativa local.

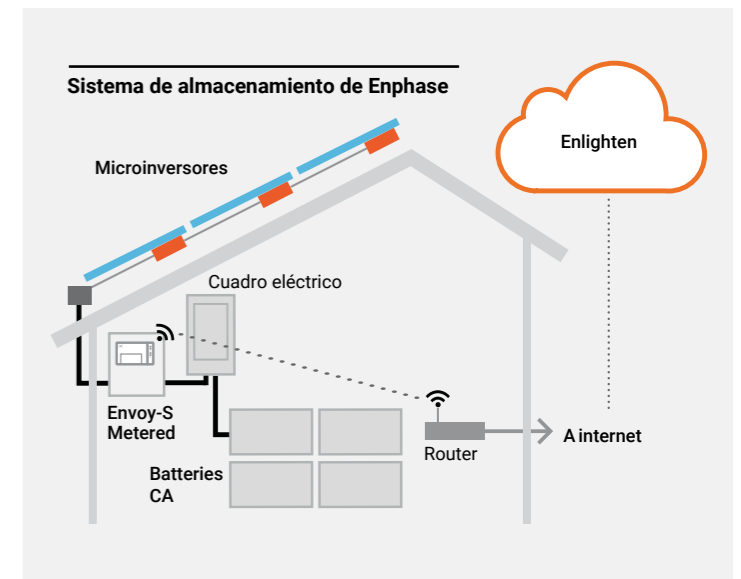
- Equipo de protección individual (EPI) para manipular baterías de iones de litio según exija la normativa de seguridad local.

- Asegúrese de contar con los siguientes elementos **opcionales**, en caso de que los necesite:

- Seccionador de CA de máximo 20 A
- Detector de clavos

- Instale el sistema FV y el Envoy-S según se indica en los manuales de instalación.

- Para registrar la ubicación de la(s) batería(s) de CA, despegue la etiqueta adhesiva con el número de serie de cada batería y péguela en el lugar correspondiente del mapa de instalación en papel. Más adelante, tendrá que escanear el mapa usando el Installer Toolkit™ de Enphase y su dispositivo móvil. Encontrará un mapa de instalación de ejemplo al final de cualquier manual de microinversores de Enphase.



INSTALACIÓN

1 Elija una ubicación para la batería de CA

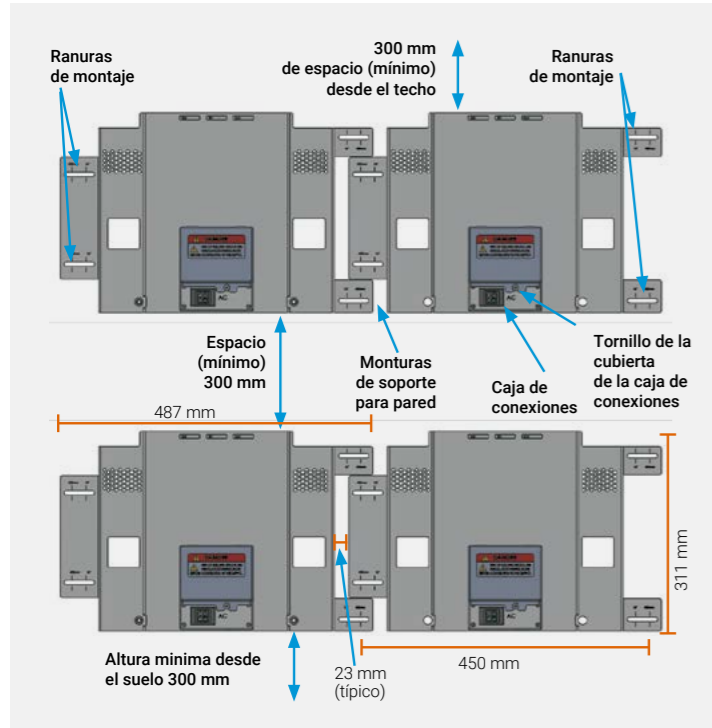
La batería de CA viene en una carcasa metálica con clasificación IP-20. Las regletas de bornes de la montura de soporte para pared admiten un tamaño máximo de conductor de 4 mm².

- De **acuerdo con la normativa local**, elija una ubicación interior accesible, bien ventilada (como un garaje), que no esté expuesta a la luz solar y en la que la temperatura ambiente oscile entre -20°C y 45°C y la humedad relativa oscile entre 5% y 95%, sin condensación.
- Compruebe que la ubicación de montaje puede aguantar el peso de la batería de CA y el soporte de montaje (28 kg por batería).
- Para la ubicación de montaje, calcule una separación mínima de 300 mm desde el suelo y 300 mm desde el techo. Mantenga la(s) batería(s) alejada(s) de cualquier objeto en movimiento, incluyendo vehículos de motor.
- Compruebe que en el lugar donde quiere taladrar no hay tuberías ni cables eléctricos.
- Calcule una distancia libre mínima de 300 mm delante de cada batería.
- Antes de elegir la ubicación, tenga en cuenta las dimensiones de la batería de CA, el acceso, la altura y la longitud del cable.
- No obstruya las rejillas de ventilación ni permita que ningún líquido entre en contacto con la batería de CA. La batería de CA no es resistente al agua.
- Seleccione una ubicación en la que conectar con el cuadro eléctrico de la instalación (cuadro general de protecciones) utilizando un circuito adecuado.
- De **acuerdo con la normativa local**, debe decidir si prefiere hacer la conexión utilizando conducto o canaleta externa o mediante cableado dentro de las paredes. Esto determina el tipo de orificio que debe usarse en la caja de conexiones. Compruebe si se necesita un seccionador. En caso de que sea necesario, seleccione la ubicación del interruptor de seccionador de CA.
- Si está instalando más de una batería de CA, siga manteniendo la distancia libre mínima necesaria, según se describe en el **Paso 2**.



2 Instale la montura de soporte para pared

- A) Asegúrese de que la placa de soporte para pared encaja con la distancia entre los pernos y de que la parte más baja de esta cumple el requisito de distancia libre, según se muestra en la imagen.

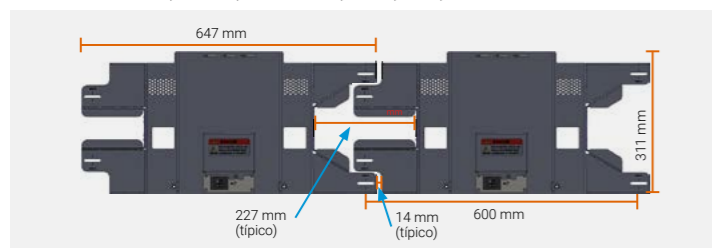


(Las dimensiones que se muestran aquí corresponden a la placa de soporte para pared de 450 mm. Las dimensiones de la montura de 600 mm se muestran en la imagen de abajo).

¡ATENCIÓN! Riesgo de lesión y daño en el equipo. Proteja la batería contra daños por impacto y uso indebido.

- B) Retire el troquelado que corresponda para introducir los cables en la caja de conexiones de la montura de soporte para pared:
- Si el cableado se ha realizado por dentro de la pared, utilice los orificios troquelados de la parte trasera de la caja de conexiones. Si está usando conducto o canaleta, utilice los orificios troquelados situados en la parte inferior de la caja de conexiones.
 - Si solo está instalando una batería, utilice un único orificio troquelado.
 - Afloje el tornillo que cierra la caja de conexiones y retire la cubierta. Mantenga la cubierta a mano, puesto que la necesitará más tarde.
- C) Empezando por la batería más próxima a la fuente de alimentación, dibuje una línea de nivel en la pared para que le sirva de guía.
- ¡ATENCIÓN!** Múltiples riesgos. ¡Asegúrese de no taladrar ni hacer conexiones con cables eléctricos o tuberías en la pared!
- D) Coloque la placa de soporte para pared en la pared de forma que la marca de la montura esté alineada con el centro del perno. Utilice un nivel para mantener recta la parte superior de la montura de soporte para pared y fije cada esquina de la montura utilizando un tornillo y una arandela para cada ranura.
- E) Verifique que la montura de soporte para pared está correctamente fijada a la pared.
- ¡ATENCIÓN!** Riesgo de lesión y daño en el equipo. No instale la batería de CA en una montura que no esté correctamente colocada.
- F) Si va a instalar baterías adicionales, coloque las placas de soporte contiguas de forma intercalada, según sea necesario. Asegúrese de alinear la marca de la montura de soporte contigua con el centro del perno de la pared. Es normal que haya un pequeño hueco entre monturas de soporte contiguas. Puede instalar otra fila de monturas de soporte por encima de la ya instalada. Mantenga al menos 300 mm de distancia libre entre filas.

Dimensiones para la placa de soporte para pared de 600 mm:



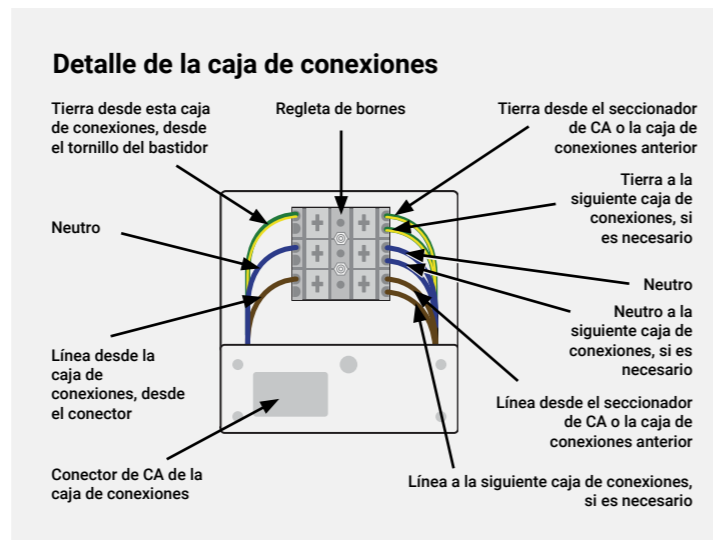
3 Instale el seccionador de CA, en caso de que sea necesario

De acuerdo con la normativa local:

- A) Elija un seccionador de CA que pueda interrumpir la corriente máxima del circuito en carga (máximo 20 A).
- B) Conecte un lado del seccionador al cuadro eléctrico (cuadro general de protecciones).
- C) Compruebe que la tensión de CA de la instalación se encuentra dentro del rango: la monofásica de L1 a N es de 200-270 V CA.
- ¡ATENCIÓN!** Riesgo de fallo del equipo. Mida el calibre del conductor de CA teniendo en cuenta los aumentos de tensión tanto en el ramal como en los conductores ascendentes que vuelven al punto de conexión. Consulte el informe técnico sobre subidas de tensión en enphase.com/support.

4 Realice el cableado de la caja de conexiones

- A) Ordene los conductores (línea, neutro y tierra) dependiendo del interruptor automático ascendente o fusible. Utilice cable de 2,5 mm² - 4 mm² con protección de circuito de máximo 20 A.
- ¡PELIGRO!** Riesgo de descarga eléctrica. Compruebe que el interruptor automático que protege el circuito al que se conectará la batería de CA está apagado antes de realizar el cableado.
- ¡ATENCIÓN!** Riesgo de daño en el equipo. Nunca conecte una caja de conexiones de una batería de CA de Enphase a dos fases activas. Conecte siempre una fase (activa) y un neutro.
- B) Usando los conductores y los conductos o canaletas adecuadas, conecte el seccionador de CA (si se utiliza) y la primera caja de conexiones de la batería de CA. Utilice los orificios troquelados para conectar los conductos y pasar por ellos los cables.
- AVISO:** No modifique ni cambie el cableado preinstalado ni las conexiones de unión en la caja de conexiones.
- C) Conecte cada cable de la caja de conexiones con su correspondiente conductor (línea, neutro y tierra). Cada borne de presión admite dos conductores de 2.5 mm² - 4 mm² (longitud del cable pelado, 11 mm). Utilice un destornillador para empujar el borne hacia abajo.



- D) Una vez que todos los cables de la caja de conexiones estén conectados correctamente, compruebe que no hay conductores expuestos.
- E) Si conecta baterías de CA adicionales, asegúrese de utilizar otro conducto o canaleta y otro conjunto de cables para conectar entre cajas de conexiones.
- F) Recoloque cuidadosamente todos los cables y conectores dentro de la caja de conexiones y vuelva a colocar la cubierta. Apriete el tornillo de la cubierta usando un destornillador Phillips.

¡PELIGRO! Riesgo de descarga eléctrica. El sistema no está listo para recibir alimentación. No cierre el interruptor automático aún.

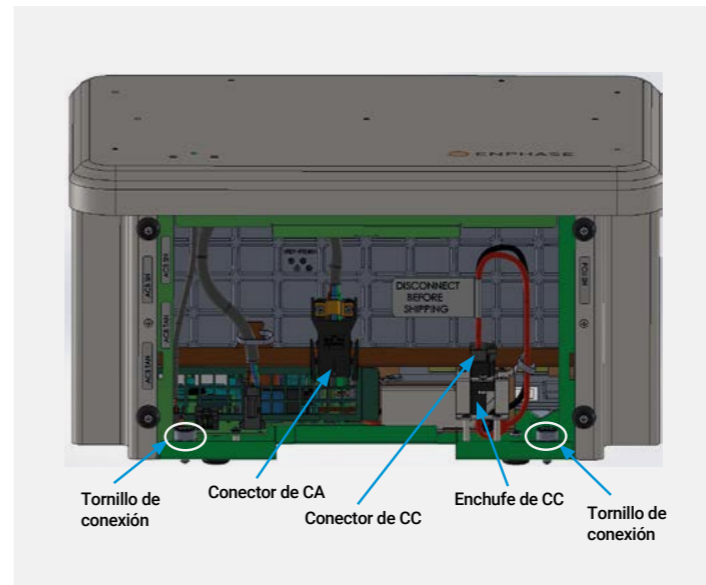
5 Monte la batería de CA en la pared

¡ATENCIÓN! Riesgo de lesión y daño en el equipo. No deje que la batería se caiga. Si sucede, puede resultar peligroso, causar lesiones graves y daño en el equipo.

¡ATENCIÓN! Antes de montar la batería de CA de Enphase, ¡compruebe que la cubierta de la caja de conexiones está bien colocada!

¡ATENCIÓN! Tenga cuidado al levantar la batería de CA. La batería de CA es un objeto pesado y puede que necesite otra persona para levantarla.

- A) Usando las dos manos, saque la batería del embalaje y colóquela en una superficie plana con el lado derecho hacia arriba. Compruebe que el conector de CA no se queda aplastado debajo.



- B) Comience instalando la batería de CA más próxima al suministro de alimentación principal. Agarrando de las dos empuñaduras que la batería de CA tiene a ambos lados, levántela y téngala hasta la montura de soporte para pared.
- C) Cuando coloque la batería de CA en la montura de soporte para pared, asegúrese de que las cuatro pestañas de la batería de CA encajan en las correspondientes hendiduras de la montura de soporte para pared. Una vez que las pestañas han encajado, baje lentamente la batería de CA hasta asegurarse de que se han acoplado totalmente a la montura de soporte para pared.
- ¡ATENCIÓN!** Riesgo de lesión y daño en el equipo. No suelte la batería de CA hasta que esté seguro de que las pestañas se han acoplado con seguridad a la montura de soporte para pared.
- ¡ATENCIÓN!** Riesgo de daño en el equipo. Cuando coloque la batería de CA en la montura de soporte para pared, asegúrese de que la caja de conexiones no está aplastando el conector CC, el conector CA o su cable.
- D) Utilice un destornillador Phillips número 2 para apretar los tornillos de conexión a la montura de soporte para pared. Puede acceder a los tornillos de conexión a través del compartimento de acceso de la parte inferior. Los tornillos de conexión constituyen la puesta a tierra entre la batería de CA y la montura de soporte para pared.
- ¡ATENCIÓN!** No olvide apretar los tornillos de conexión para asegurarse de que existe una puesta a tierra y de que la batería de CA está firmemente fijada a la montura de soporte para pared.
- E) Enchufe el conector de CC en la toma CC. Cuando los conectores hayan encajado se oye un clic.
- AVISO:** Esta acción conecta la batería interior a los elementos electrónicos interiores; si cambia de sitio la batería de CA, **debe** desconectarla.
- AVISO:** Compruebe que la caja de conexiones de la montura de soporte para pared está totalmente metida en el compartimento de acceso de la batería de CA. La batería de CA **no debe** estar apoyada en la caja de conexiones ni usarla como soporte.
- F) Conecte el conector de CA de la batería con el conector de CA de la caja de conexiones. Cuando los conectores hayan encajado se oye un clic.
- G) Coloque la placa de acceso inferior y apriete los cierres de compresión de media vuelta mediante una llave Allen de 4 mm.

6 Active el sistema

¡ATENCIÓN! Antes de activar el sistema, compruebe que TODAS las baterías del sistema están correctamente instaladas y los conductores están conectados.

- A) Compruebe que la placa de acceso inferior de la batería de CA está cerrada y asegurada.
- B) Encienda el circuito de alimentación de la(s) batería(s) de CA.
- C) El LED de la batería de CA debería iluminarse en rojo fijo durante el proceso de inicio. Si el LED no está en rojo fijo, vaya al apartado de Resolución de problemas más abajo.

CONFIGURAR y ACTIVAR

Utilice el Installer toolkit para activar la(s) batería(s) de CA.

Una vez que conecte el Installer toolkit al Envoy puede acceder a los temas de ayuda.

Una vez que el Envoy-S ha detectado la(s) batería(s) de CA, los LED de la batería de CA funcionan según se indica en el siguiente apartado.

FUNCIONAMIENTO

a Resumen del LED

El LED se ilumina en rojo mientras se inicia la batería de CA. Si el LED se queda en rojo durante más de dos minutos, significa que la batería se encuentra en modo de carga de mantenimiento y permanecerá así hasta que alcance un nivel de carga mínimo (hasta 30 minutos). Una vez que la batería de CA se ha iniciado, el LED se ilumina en azul o verde (dependiendo del nivel de carga). Si el LED permanece en rojo más de una hora o cambia a rojo intermitente, póngase en contacto con Atención al cliente de Enphase en enphase.com/global/support/contact.

Estado	Descripción
Rojo fijo	Iniciándose
Secuencias de dos destellos rojos seguidos	Error. Ver «Resolución de problemas».
Ámbar fijo	No está en funcionamiento debido a alta temperatura. Ver «Resolución de problemas».
Azul o verde fijo	Inactivo - el color pasa de azul a verde a medida que aumenta el nivel de carga. Para ver el estado vaya a Enlighten.
Destellos lentos en azul	Descargando
Destellos lentos en verde	Cargando
Destello de un segundo en verde	Buscando unidad no operativa
Apagado	No está en funcionamiento. Ver «Resolución de problemas».

b Resolución de problemas

Si la batería de CA no funciona correctamente, ejecute los siguientes pasos: Si el problema continúa, póngase en contacto con Atención al cliente de Enphase en enphase.com/global/support/contact.

- A) Si la batería de CA no funciona, compruebe la temperatura de la habitación y aumente la refrigeración o la ventilación según sea necesario. Compruebe que por encima, por debajo y por los lados de la batería de CA se respeta la distancia libre de 300 mm.
- B) Si el LED de la batería de CA no se ilumina, apague el interruptor automático del circuito, espere durante al menos un minuto y vuelva a encenderlo.
- AVISO:** Durante una caída de tensión o un apagón, la batería de CA se apaga automáticamente. Esto es normal. Cuando se restablece el suministro eléctrico, la batería de CA se enciende automáticamente otra vez.
- C) Si no ve información sobre la batería de CA en Enlighten, compruebe que el Envoy-S y la conexión a internet funcionan correctamente.
- D) Consulte el *Manual de instalación y funcionamiento de la batería de CA* en enphase.com/support para más información acerca de la resolución de problemas de la batería de CA.