

GOODWE

Guía para la resolución de problemas

Inversor híbrido

Series ET, ET PLUS+, EH, ESA, ES, EM, EHB y ES G2

Inversor acoplado a CA

Series BT, BH, BP, SBP y SBP G2

Marcas comerciales

GOODWE y otras marcas comerciales de GoodWe son marcas comerciales de GoodWe Company. Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas mencionadas en este manual son propiedad de GoodWe Technologies Co., Ltd.

AVISO

La información contenida en este manual del usuario está sujeta a cambios debido a las actualizaciones del producto o a otros motivos. Esta guía no puede sustituir a las etiquetas del producto ni a las precauciones de seguridad del manual del usuario, a menos que se especifique lo contrario. Todas las descripciones incluidas en el manual son orientativas.

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este documento no sustituye al manual de instalación y no concede derecho a ninguna reclamación de garantía más allá de las CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA DE GoodWe. El documento podría cambiar sin previo aviso.

CONTENIDO

1	Objetivo de este documento	1
1.1	Definición de los símbolos	1
1.2	Actualizaciones	1
2	Cómo identificar errores	2
3	Resolución de problemas del sistema (a través de indicadores LED en el inversor)	2
4	Resolución de problemas del sistema (a través del portal SEMS/ PV Master/SolarGo)	7
4.1	Comprobación de alarmas (a través de la aplicación SolarGo)	8
4.2	Comprobación de alarmas (a través de la web del portal SEMS)	9
4.3	Resolución de problemas para los mensajes de error	10
5	Resolución de problemas del sistema (sin alarmas ni indicadores)	17
5.1	Errores del sistema	17
5.1	Errores de la batería.....	21
6	Resolución de problemas de la conexión wifi	22
7	Resolución de problemas de SEC100S	24
8	Actualización del firmware	25
8.1	Actualización local del firmware con PV Master/Solar Go	25
8.2	Actualización online del firmware	28
9	Vídeos de puesta en marcha y configuración	29
10	Cómo ponerse en contacto con el soporte de GoodWe	33

1 Objetivo de este documento

El objetivo de este documento es proporcionar a los encargados de la instalación cualificados un resumen exhaustivo de la resolución de problemas de los inversores híbridos y retrofit de GoodWe. Explica los posibles errores, cómo identificarlos y cómo resolverlos.

Siguiendo los pasos expuestos en esta guía, los encargados de la instalación pueden resolver la mayor parte de los errores de instalación o de los inversores con el menor esfuerzo posible.

1.1 Definición de los símbolos

Los distintos niveles de los mensajes de advertencia de este manual se definen del siguiente modo:

 PELIGRO
Indica un alto nivel de peligro que, si no se evita, dará lugar a la muerte o a heridas graves.
 ADVERTENCIA
Indica un nivel medio de peligro que, si no se evita, podría dar lugar a la muerte o a heridas graves.
 PRECAUCIÓN
Indica un nivel bajo de peligro que, si no se evita, podría dar lugar a heridas leves o moderadas.
AVISO
Destaca y complementa los textos. O algunas habilidades y métodos para solucionar los problemas relacionados con el producto con el fin de ahorrar tiempo.

1.2 Actualizaciones

El último documento contiene todas las actualizaciones realizadas en ediciones anteriores.

V1.0 10/03/2023

- Primera edición

2 Cómo identificar errores

Existen varias herramientas o maneras para identificar errores en instalaciones o inversores:

- Indicadores de estado LED en la parte delantera del inversor
- Alarmas y códigos de error en las aplicaciones de SolarGo o PVMaster (solo para los encargados de la instalación)
- Alarmas en el portal SEMS (solo para las cuentas de encargados de la instalación)
- Comportamiento inesperado del sistema

3 Resolución de problemas del sistema (a través de indicadores LED en el inversor)

Para la mayor parte de errores, los inversores de GoodWe muestran un estado utilizando los indicadores de LED en la parte delantera del inversor.

Paso 1: Como primer paso, compruebe siempre los indicadores LED. Si no se encuentra en el emplazamiento, pida al cliente final que realice este paso por usted, si es posible.



Serie EM



Serie ET

Paso 2: Consulta la explicación de los indicadores LED en el manual de instalación del inversor o en el propio inversor. En la etiqueta situada en el lado izquierdo de la carcasa del inversor se proporciona una explicación sobre cada uno de los estados de parpadeo.

AVISO

- Los indicadores LED varían en función de la serie del inversor.
- El manual utiliza las series ES, SBP (3,0-6,0 kW) versión G2, ET, ET PLUS+ y BT como ejemplos para mostrar los detalles de los indicadores LED

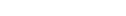
Ubicación del LED



Series ES y SBP (3,0-6,0 kW) versión G2:

Indicador	Estado	Descripción
⏻		El inversor está encendido en modo de espera.
		El inversor se está iniciando y está en modo de autocomprobación.
		El inversor está funcionando con normalidad en modo conectado a la red o desconectado de la red.
		Sobrecarga de la salida BACK-UP
		Se ha producido un fallo.
		El inversor está apagado.
⚡		La red es anómala y el inversor está en modo desconectado de la red.
		La red es normal y el inversor está en modo conectado a la red.
		BACK-UP está apagado.
📶		El módulo de control del inversor se está restableciendo.
		El inversor no es capaz de conectarse con el dispositivo terminal de comunicación.
		Errores entre el dispositivo terminal de comunicación y el servidor.
		El control del inversor funciona bien.
		No se ha puesto en marcha todavía el módulo de control del inversor.

Series ET, ET PLUS+ y BT:

Indicador	Estado	Descripción
SYSTEM		ENCENDIDO = El sistema está listo.
		PARPADEO = El sistema está iniciándose.
		APAGADO = El sistema no está funcionando.
BACK-UP		ENCENDIDO = Respaldo preparado/alimentación disponible.
		APAGADO = Respaldo apagado/alimentación no disponible.
BATTERY		ENCENDIDO = La batería se está cargando.
		PARPADEO 1 = La batería se está descargando.
		PARPADEO 2 = Estado de carga bajo de la batería.
		APAGADO = La batería está desconectada/no está activa.
GRID		ENCENDIDO = La red está activa y conectada.
		PARPADEO = La red está activa pero no conectada.
		APAGADO = La red no está activa.
ENERGY		ENCENDIDO = Consumo de energía de la red/compra.
		PARPADEO 1 = Suministro de energía a la red/balance a cero.
		PARPADEO 2 = Suministro de energía a la red/venta.
		APAGADO = La red no está conectada o el sistema no funciona.
COM		ENCENDIDO = Tanto la comunicación del BMS como la comunicación del contador funcionan correctamente.
		PARPADEO 1 = Fallo en la comunicación del BMS, la comunicación del contador funciona correctamente.
		PARPADEO 2 = La comunicación del BMS funciona correctamente; fallo en la comunicación del contador.
		APAGADO = Fallo en la comunicación del BMS y del contador.
Wifi		ENCENDIDO = Wifi conectado/activo.
		PARPADEO 1 = El sistema wifi se reinicia.
		PARPADEO 2 = El wifi no está conectado al enrutador.
		PARPADEO 4 = Problema con el servidor wifi.
		APAGADO = Wifi inactivo.
FAULT		ENCENDIDO = Se ha producido un fallo.
		PARPADEO 1 = Sobrecarga de la salida del respaldo/reducir la carga.
		APAGADO = Sin fallo.

Paso 3: Siga los pasos de resolución de problemas de la siguiente tabla para cada estado del indicador LED:

Indicador	Pasos que se deben realizar
Los LED del sistema están apagados	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
Los LED de respaldo están apagados	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
Los LED solares están apagados	Si es de día, se debe seguir la guía. Si es de noche, es normal.
	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
El LED solar parpadea una vez continuamente	Si solo se está usando un MPPT, es normal. Si se están usando ambos, seguir la guía
	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
Los LED solares parpadean dos veces	Si solo se está usando un MPPT, es normal. Si se están usando ambos, seguir la guía
	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
Los LED de la batería están apagados	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Seguir las instrucciones del manual y asegurarse de que la salida está activada (Si no hay salida, entonces el problema está relacionado con la batería)
	Ponerse en contacto con el encargado de la instalación o el distribuidor para obtener más asistencia
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa

Indicador	Pasos que se deben realizar
El Energy LED parpadea	LED fijo: el sistema está importando electricidad de la red. Parpadeo único de LED: el sistema está limitando la exportación de electricidad a la red. Parpadeo doble de LED: el sistema está exportando electricidad a la red.
	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
El Energy LED está apagado	¿Está conectada la red eléctrica? De ser así, seguir la guía. En caso contrario, es normal durante los cortes de red
	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el encargado de la instalación o el distribuidor para obtener más asistencia
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
El LED de comunicación está apagado	¿El BMS de la batería y del contador es normal? De ser así, seguir la guía. En caso contrario, es normal cuando la comunicación del BMS de la batería y del contador es anormal.
	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el encargado de la instalación o el distribuidor para obtener más asistencia
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
El LED parpadea dos veces o cuatro veces o está apagado	Seguir la guía para la resolución de problemas de wifi y las preguntas frecuentes
El LED de error está encendido	Conectarse al PV Master/Solar Go y comprobar el código de error
	Seguir los procedimientos del capítulo «3. Códigos de error» para resolverlo
	Ponerse en contacto con el encargado de la instalación o el distribuidor para obtener más asistencia
	Ponerse en contacto con el soporte de GoodWe para recibir asistencia si el error continúa
El LED de error parpadea una vez	Sobrecarga de respaldo, reducir la carga.

4 Resolución de problemas del sistema (a través del portal SEMS/PV Master/SolarGo)

Además de cambiar los indicadores LED de estado, los inversores de GoodWe generan alarmas y mensajes de error, que se muestran en la aplicación SolarGo y en el portal SEMS.

La aplicación SolarGo es una aplicación para smartphones que se utiliza para establecer una comunicación con el inversor mediante módulos de Bluetooth, wifi, 4G o GPRS. Funciones más utilizadas:

1. Comprobar los datos de funcionamiento, la versión del software, las alarmas, etc.
2. Establecer parámetros de red, de comunicación, etc.
3. Mantener el equipo.
4. Actualizar la versión de software del inversor.

Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario de la aplicación SolarGo. Escanee el código QR o visite https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_SolarGo_User%20Manual-EN.pdf para acceder al manual del usuario.



Aplicación SolarGo



Manual de usuario de la aplicación SolarGo

El portal SEMS es una plataforma de control que se utiliza para establecer una conexión con el inversor mediante wifi, LAN, 4G o GPRS. Funciones más utilizadas:

1. Gestionar la organización o la información del usuario;
2. Añadir y supervisar la información de la planta de energía;
3. Mantener el equipo.

Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario del portal SEMS. Escanee el código QR o visite https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_SEMS%20Portal-User%20Manual-EN.pdf para acceder al manual del usuario.



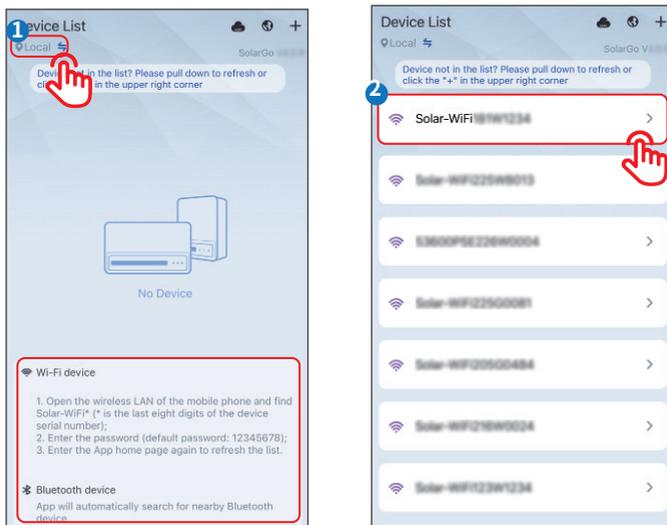
Portal SEMS



Portal SEMS
Manual del usuario

4.1 Comprobación de alarmas (a través de la aplicación SolarGo)

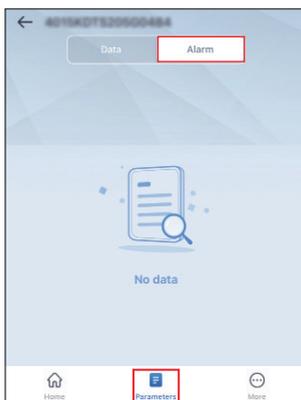
Paso 1: Para consultar las alarmas de la aplicación SolarGo, primero conecte localmente la aplicación al inversor.



AVISO

Inicie sesión con la contraseña inicial por primera vez y cambie la contraseña lo antes posible. Para garantizar la seguridad de la cuenta, se recomienda cambiar la contraseña de forma periódica y conocerla de memoria.

Paso 2 Toque **Home (Inicio)** > **Parameters (Parámetros)** > **Alarm (Alarma)** para consultar las alarmas.



4.2 Comprobación de alarmas (a través de la web del portal SEMS)

AVISO

- Para acceder a las alarmas en el portal SEMS, inicie sesión en su cuenta en <https://www.semsportal.com> y siga los siguientes pasos.
- Recuerde que las cuentas de administrador y de técnico pueden consultar las alarmas para la resolución de problemas y el mantenimiento.

Paso 1 Haga clic en la sección **Alarms (Alarmas)**.

Paso 2 (opcional) Filtre por tipo de alarma.

Paso 3 Haga clic en **Details (Detalles)** en la lista de plantas para ver más información.

Plant	SN	Inverter	Alarm	Status	Time	Details
			Vac Failure	Happening	10.13.2022 10:45	
			Vac Failure	Happening	10.13.2022 08:15:53	
			Vac Failure	Happening	10.13.2022 08:15:50	
			Isolation Failure (or LLC bus is too high for HF)	Happening	10.13.2022 09:45:47	

Paso 4 (opcional): Haga clic en **History Curve (Curva histórica)**, que le llevará a la interfaz de exportación de informes para obtener más detalles.

Información detallada sobre alarmas:

Power(W)

Time

Schoeman 4.6kW

Hybrid 4.6

Utility Loss

Occurrence: 09.15.2022 03:26:41

Recovery: --

Possible Reasons:

1. Power grid blackouts.
2. The AC line or AC switch is disconnected.

Troubleshooting:

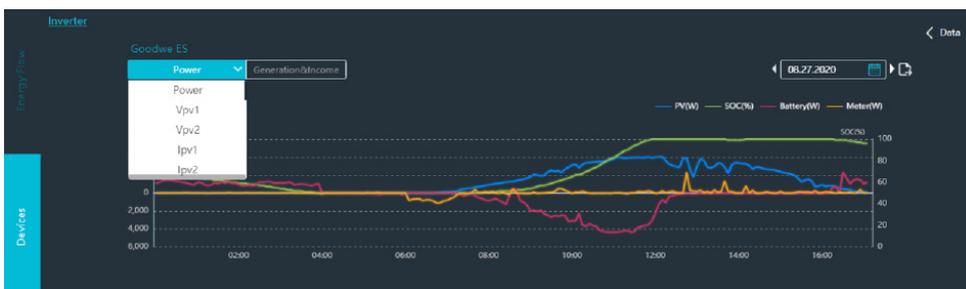
1. The alarm disappears automatically after the power supply is restored.
2. Check if the AC line or AC switch is disconnected.

History Curve

Paso 4 Toque **Devices (Dispositivos)** > **Parameters (Parámetros)** > **Curve (Curva)** para realizar un primer diagnóstico a distancia.

AVISO

En el portal SEMS también puedes realizar primeros diagnósticos a distancia, como leer las mediciones históricas de CA y CC del emplazamiento cuando se produjo la alarma.



4.3 Resolución de problemas para los mensajes de error

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
00	Tiempo de espera excedido en comprobación GFCI	El valor del GFCI es demasiado alto cuando se consulta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
01	Error de comprobación de HCT CA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
02ETU	Fallo del AFCI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
04	Error de concordancia de inyección de CC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
05ETU	Bus de CC bajo	N/A	N/A
06	Error de concordancia del dispositivo GFCI, comprobar error del dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
07	Fallo del dispositivo del relé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
08	Error de HCT CA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Error del sensor de corriente de salida de CA. 2. Una situación puntual causada por factores externos como un campo magnético externo, etc. 3. El panel de control tiene un fallo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el inversor al firmware más reciente. 2. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 3. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
09 17 29	Fallo de CA de pérdida de la red eléctrica Fallo de Fac (frecuencia de CA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fallo de potencia de red. 2. La CA no está bien conectada. 3. El disyuntor de CA falla. 4. La red no está conectada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya potencia de red disponible. <ul style="list-style-type: none"> • 2a. Utilice un multímetro para comprobar si los terminales de CA tienen la tensión correcta. • 2b. Compruebe que todas las terminaciones de la ruta de CA estén bien ajustadas. 3. Compruebe si funciona el disyuntor. 4. Compruebe si la conexión de CA es correcta (asegúrese de que los cables neutral y de línea estén conectados al terminal correcto). 5. Asegúrese de que la red esté conectada y de que el disyuntor de CA esté encendido (ON). 6. Si todo es correcto, pruebe a apagar el disyuntor de CA y, pasados 5 minutos, vuelva a encenderlo.
10	Fallo de toma de tierra I	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable neutral y el cable de tierra no están bien conectados a los terminales de CA. 2. Corriente de fuga de los paneles solares al suelo cuando la humedad es alta. 3. Pérdida de la toma de tierra de la red eléctrica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice un multímetro para comprobar si hay tensión entre la toma de tierra y el bastidor del inversor, que en situaciones normales debería estar cerca de los 0 V. Si hay tensión, el cable neutral y el cable de tierra no están bien conectados a las terminales de CA. 2. Si solo se produce en días húmedos y lluviosos se debe a fugas del panel fotovoltaico.
11	Bus de CC alto	<ol style="list-style-type: none"> 1. La tensión interna del bus de CC es demasiado alta. 2. La tensión fotovoltaica supera el límite máximo del inversor según el manual del usuario. 3. Fugas de corriente fotovoltaica a la toma de tierra. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor. 2. Confirme que la tensión fotovoltaica está dentro del rango según el manual del usuario. 3. Mida la resistencia entre los polos positivo y negativo fotovoltaicos a la toma de tierra, debería ser superior a los 30.000 ohm. 4. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento.

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
12 12ETU	Fallo del ventilador interno (sobrecarga de respaldo para ES)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para el inversor ES, las cargas de respaldo superan la salida máxima del inversor. 2. El ventilador interno está bloqueado por algo. 3. El cable del ventilador no está bien conectado en el inversor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reduzca las cargas en la salida del respaldo. 2. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 3. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
13	Temperatura demasiado alta	<ol style="list-style-type: none"> 1. La temperatura del aire alrededor del inversor es demasiado alta para un período de tiempo prolongado. 2. La ubicación de la instalación no tiene suficiente flujo de aire para que pueda funcionar el sistema de refrigeración del inversor. 3. Obstrucción del flujo de aire alrededor del inversor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intente reducir la temperatura ambiente. 2. Asegúrese de que la instalación se realiza según las instrucciones de instalación en el manual del usuario del inversor, garantice que haya suficiente espacio para que pueda funcionar el sistema de refrigeración del inversor. 3. Compruebe que no haya obstrucciones en las aletas de refrigeración del inversor. 4. Pruebe a apagar el inversor durante 15 minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.
14	Error de la prueba automática	N/A	N/A
14ETU	Error en el orden de fases	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las fases de CA están conectadas al inversor de forma incorrecta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intercambie L2 y L3 en los terminales de CA. 2. Actualice el inversor al firmware más reciente

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
15 15ETU	Sobretensión FV	1. La tensión total (tensión de circuito abierto) de cada ramal FV es superior a la tensión de entrada de CC máxima del inversor.	1. Utilice un multímetro para comprobar la tensión CC en tiempo real de los ramales FV para ver si supera la tensión de CC de entrada máxima del inversor. 2. Si la tensión es demasiado elevada, reduzca el número de paneles conectados para asegurarse de que la tensión CC total de cada ramal de paneles (tensión de circuito abierto) esté dentro de la tensión de entrada CC máxima del inversor. 3. Utilice el diseñador EZ para calcular el coeficiente de temperatura de sus ramales fotovoltaicos y garantizar que no superen la tensión máxima.
22	Error de concordancia de Fac	1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado.	1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
23	Error de estabilidad de Vac	1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado.	1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
24ETU	Fallo de arranque suave de Bus	1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado.	1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
25	Fallo de comprobación del relé	1. El cable neutral y el cable de tierra no están bien conectados a los terminales de CA. 2. Pérdida de la toma de tierra de la red eléctrica	1. Mida la tensión entre la toma de tierra y el punto neutro en la red, asegúrese de que es inferior a los 10 V. 2. Mida la resistencia entre la toma de tierra y el punto neutro en la salida de respaldo, asegúrese de que es inferior a los 10 ohm. 3. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento.

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
26	Error de licencia de la batería	1. Código de activación de la batería incorrecto	1. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento.
27ETU	Error del ángulo de la fase	1. Las fases de CA están conectadas al inversor de forma incorrecta	1. Intercambie L2 y L3 en los terminales de CA. 2. Actualice el inversor al firmware más reciente
28ETU	Error de comunicación DSP	1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado.	1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
30	Fallo de EE-PROM R/W	1 Una situación puntual causada por factores externos como un campo magnético externo, etc. 2. Error de lectura y escritura del chip de almacenamiento del panel de control.	1. Reinicie el inversor y compruebe si el error continúa; de no ser así, significa que es solo un fallo puntual. 2. Actualice localmente el DSP del inversor. 3. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento
31	Error de comunicación interno	1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado.	1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
N/A	Fallo de comprobación de tensión de referencia	1. Una situación puntual causada por factores externos como campos magnéticos externos, etc. 2. Es posible que un componente interno esté dañado.	1. Reinicie el inversor, compruebe si vuelve a producirse el fallo; de no ser así, es solo un fallo puntual. 2. Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
N/A	Inyección de CC alta	1. El inversor detecta un componente de CC en la salida de CA más elevado de lo permitido según los ajustes de su país.	1. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento si recibe este mensaje de error.

Código de error en la aplicación	Mensaje de error	Causas posibles:	Resolución de problemas:
N/A	Sobretensión de CC	<p>1. La tensión total (tensión de circuito abierto) de cada ramal FV es superior a la tensión de entrada de CC máxima del inversor. 2. Se han instalado demasiados módulos de batería en serie (baterías de alta tensión)</p>	<p>1. Utilice un multímetro para comprobar la tensión CC en tiempo real de los ramales FV para ver si supera la tensión de CC de entrada máxima del inversor. 2. Si la tensión es demasiado elevada, reduzca el número de paneles conectados para asegurarse de que la tensión CC total de cada ramal de paneles (tensión de circuito abierto) no sea superior a la tensión de entrada CC máxima del inversor. 3. Mida la tensión de la batería; si supera el límite máximo de tensión según la hoja de especificaciones del inversor, retire una batería</p>
N/A	Fallo de aislamiento	<p>1. El cable de tierra de paneles fotovoltaicos no está conectado o está mal conectado. 2. Se ha dañado el aislamiento del cable de CC. 3. El cable neutral y el cable de tierra no están bien conectados a los terminales de CA. 4. El fallo de aislamiento se produce en los días lluviosos, a primera hora de la mañana o al atardecer, cuando la humedad es más alta.</p>	<p>1. Conecte los ramales FV de uno en uno, para así comprobar qué ramal FV provoca el problema. 2. Compruebe si la resistencia al aislamiento de los cables de CC es inferior a los 10.000 ohm. 3. Utilice un multímetro para comprobar si hay tensión entre el cable neutral (N) y el cable de tierra (PE) en los terminales de CA. Que la tensión supere los 10 V implica que la conexión entre el cable de tierra y el neutral no es correcta en los terminales de CA. 4. Compruebe si está bien conectado el cable de tierra de cada panel.</p>
N/A	SPI	<p>1. Error de comunicación interno o error de lectura del chip principal y los chips subordinados del panel de control.</p>	<p>1. Actualice localmente el DSP del inversor. 2. Póngase en contacto con su centro de mantenimiento.</p>

5 Resolución de problemas del sistema (sin alarmas ni indicadores)

AVISO

Algunos errores de instalación o del sistema no generan ningún mensaje de error ni ningún cambio de los indicadores LED del inversor. Siga los pasos de la tabla para identificar las causas posibles y cómo resolver los problemas.

5.1 Errores del sistema

N.º	Descripción del error	Causas posibles:	Resolución de problemas
1	Carga anómala de la batería	<ol style="list-style-type: none"> 1. CT no orientado correctamente en el punto de unión. 2. El temporizador del modo económico está encendido. 3. El suministro del contador inteligente no se encuentra en la misma fase que el inversor al que está conectado su cable de comunicación. 4. Ha fallado el cable de comunicación entre las baterías. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute la prueba del contador PVMaster. 2. Compruebe la configuración del temporizador del modo económico. 3. Desconecte el suministro del contador y observe si empieza a parpadear el LED COMM. 4. Pruebe los cable de comunicación.
2	Descarga anómala de la batería	<ol style="list-style-type: none"> 1. CT no orientado correctamente en el punto de unión. 2. El temporizador del modo económico está encendido. 3. El suministro del contador inteligente no se encuentra en la misma fase que el inversor al que está conectado su cable de comunicación. 4. Ha fallado el cable de comunicación entre las baterías. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute la prueba del contador PVMaster. 2. Compruebe la configuración del temporizador del modo económico. 3. Desconecte el suministro del contador y observe si empieza a parpadear el LED COMM. 4. Pruebe los cable de comunicación.
3	Terminal quemado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Engaste incorrecto de los casquillos. 2. Uso de conectores fotovoltaicos no compatibles. 3. Terminales de CA no apretados correctamente. 	N/A
4	Todos los LED apagados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionalidad anómala del panel de control. 2. Interrupción de la actualización del firmware. 3. El cable de cinta del LED se aflojó durante el transporte 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme si la unidad está encendida (wifi solar visible). 2. Actualice localmente el DSP del inversor. 3. Póngase en contacto con soporte.
5	Todos los LED encendidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionalidad anómala del panel de control. 2. Interrupción de la actualización del firmware. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice localmente el DSP del inversor. 2. Póngase en contacto con soporte

N.º	Descripción del error	Causas posibles:	Resolución de problemas
6	Apagado de la salida de respaldo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ha superado la potencia máxima de respaldo. 2. Cuando esté en batería, solo supera los límites de descarga de la batería. 3. Batería baja. 4. Los picos de carga inductiva son demasiado altos para la capacidad de respaldo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme la demanda de carga máxima en la salida de respaldo. 2. Visualice la máxima corriente de descarga en SEMS y asegúrese de que las cargas no superen esta potencia nominal. 3. Confirme que se ha alcanzado el límite establecido de nivel de carga. 4. Asegúrese de que se conectan las mínimas cargas inductivas al respaldo; las bombas y motores podrían necesitar un arrancador suave
7	Error en la prueba del contador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se están consumiendo menos de 150 W de la red. 2. Cable de comunicación dañado. 3. Conflicto de comunicación de BMS. 4. Sin corriente en el contador. 5. Error del contador. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que se consume suficiente corriente de la red. 2. Sustituya el cable del contador por un cable con los pines correctos. 3. Desenchufe el cable de BMS si se restaura la comunicación del contador; asegúrese de que el cable de BMS solo está utilizando los 2 pines necesarios. 4. Compruebe el suministro del contador. 5. Póngase en contacto con soporte o sustitúyalo con un nuevo contador inteligente.
8	No se pueden ver los datos del contador en el portal SEMS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sin corriente en el contador. 2. Cable de comunicación dañado. 3. Conflicto de comunicación de BMS. 4. Error del contador 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el suministro del contador. 2. Sustituya el cable del contador por un cable con los pines correctos. 3. Desenchufe el cable de BMS si se restaura la comunicación del contador; asegúrese de que el cable de BMS solo está utilizando los 2 pines necesarios. 4. Póngase en contacto con soporte o sustitúyalo con un nuevo contador inteligente.

N.º	Descripción del error	Causas posibles:	Resolución de problemas
9	La producción fotovoltaica es mucho menor de lo esperado	<ol style="list-style-type: none"> 1. La limitación de exportación está habilitada y el consumo de la carga es bajo. 2. Parámetros de red fuera de rango para la selección del país. 3. Tensión solar fuera de rango. 4. Alta temperatura. 5. Tamaño incorrecto del cable de CA utilizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1a. Si está habilitado el límite de exportación, examine si la producción coincide con la carga y si las baterías están casi cargadas por completo (ha disminuido la carga-I-MAX). • 1b. Compruebe la posición y la dirección de CT. <ol style="list-style-type: none"> 2. Mida la tensión y la frecuencia de red y asegúrese de que se ha seleccionado el país correcto en el PV Master. 3. Inspeccione la tensión solar y compruebe si coincide con los requisitos del inversor. 4. Asegúrese de que en el entorno de instalación no haga demasiado calor y de que el flujo de aire del inversor no esté obstruido. 5. Asegúrese de que los cables de CA tengan las dimensiones indicadas en el manual de instalación rápida.
10	Las baterías no establecen comunicación con el inversor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Batería no conectada. 2. Polaridad de la batería incorrecta. 3. Cable de comunicación de BMS dañado o incorrecto para la batería. 4. Selección incorrecta de la batería en la aplicación. 5. Firmware no compatible con la batería o el inversor. 6. Error interno de la batería. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batería está conectada y puesta en marcha. Compruebe los LED de estado de la batería. 2. Compruebe que la polaridad de la batería se presente de forma correcta a los terminales del inversor. 3. Confirme que los pines del cable son correctos para la batería o pruebe con un cable externo. 4. Asegúrese de que está seleccionada la batería correcta en el PV Master. 5. Si su modelo de batería no está disponible, póngase en contacto con su proveedor para actualizar el firmware. 6. Reinicie la batería si muestra un error; consulte la guía del fabricante de la batería.
11	El inversor no se enciende	<ol style="list-style-type: none"> 1. El inversor no recibe corriente. 2. Solo la energía fotovoltaica disponible y la tensión fotovoltaica son demasiado bajas o el conmutador de CC está apagado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mida la tensión de CA en el terminal del inversor. 2. Asegúrese de que la tensión de CC esté dentro del rango permitido y que el conmutador de CC esté activado. 3. Póngase en contacto con soporte

N.º	Descripción del error	Causas posibles:	Resolución de problemas
12	Conexión wifi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rúter fuera de alcance. 2. Se han utilizado caracteres incompatibles en SSIDO. 	1. Consulte la guía de conexión wifi.
13	Ruido	<ol style="list-style-type: none"> 1. El inductor hace un ruido excesivo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mida si los decibelios superan el volumen nominal; en ese caso, póngase en contacto con el centro de asistencia.
14	Reconectando	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ha seleccionado el país incorrecto. 2. La red local no cumple con la normativa establecida. 3. La tensión fotovoltaica es inferior a la tensión inicial. 4. Toma de tierra o cable neutral sueltos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebe la tensión fotovoltaica para asegurarse de que está dentro del rango de funcionamiento. 2. Seleccione el país correcto en el PV Master. 3. Confirme que la red cumple con el código seleccionado anteriormente. 4. Mida la tensión entre la toma de tierra y el punto neutro; debe ser inferior a los 10 V.
15	Esperando	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay ninguna fuente de alimentación de CC disponible para ejecutar cargas. 2. Se ha seleccionado el país incorrecto. 3. La red local no cumple con la normativa establecida. 4. La tensión fotovoltaica es inferior a la tensión inicial. 5. Está activado el apagado DRED a distancia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebe la tensión fotovoltaica para asegurarse de que está dentro del rango de funcionamiento. 2. Seleccione el código de red correcto en el PV Master. 3. Confirme que la red cumple con el código seleccionado anteriormente. 4. Seleccione el código de red predeterminado de 50/60 Hz según la frecuencia de su red. 5. Si el DRED está conectado, confirme si está activo. Si no se utiliza, confirme que el puente esté instalado.
16	El inversor de ET se desconecta de la red con una alarma de BMS 4096 El inversor y la batería se reinician y el inversor se reconecta; sin embargo, se desconecta tras otra alarma 4096 de BMS	En este momento no estamos seguros, el servicio técnico e I+D lo están estudiando	N/A

5.1 Errores de la batería

N.º	Alarma	Resolución de problemas
1	Temperatura de la batería alta	La batería está demasiado cargada. Le recomendamos que reduzca las cargas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
2	Temperatura de la batería baja	La temperatura ambiente es demasiado baja para que la batería funcione.
3	Diferencias de tensión entre las celdas de la batería	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
4	La batería está por encima de la tensión total	
5	Sobrecorriente de descarga de la batería	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
6	Sobrecorriente de carga de la batería	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
7	La batería está por debajo del nivel de carga	Si el sistema fotovoltaico funciona de forma adecuada, pero el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
8	La batería está por debajo de la tensión total	
9	Error de comunicación de la batería	Compruebe las conexiones eléctricas con ayuda de profesionales.
10	Cortocircuito en la salida de la batería	
11	Nivel de carga de batería demasiado elevado	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
12	Error del módulo BMS	
13	Error del sistema BMS	
14	Error interno del BMS	
15	Temperatura de carga de batería alta	
16	Temperatura de descarga de batería alta	La batería está demasiado cargada. Le recomendamos que reduzca las cargas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para recibir ayuda.
17	Temperatura de carga de batería baja	La temperatura ambiente es demasiado baja para que la batería funcione.

6 Resolución de problemas de la conexión wifi

AVISO

Antes de comenzar la resolución de problemas, asegúrese de lo siguiente:

1. Ha seguido paso a paso la configuración wifi conforme al manual de instrucciones. Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario del portal SEMS. Escanee el código QR o visite https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_WiFi%20Configuration%20Instruction-EN.pdf para acceder al manual del usuario.
2. Si ha comprado un dongle de wifi externo, compruebe que el que utiliza es compatible con su inversor con dongle.



Guía de instalación rápida del wifi

N.º	Problema	Resolución de problemas
1	No se ha podido encontrar el wifi de Solar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el inversor está encendido. 2. Acerque el dispositivo inteligente más al inversor. 3. Reinicie el inversor 4. Lleva a cabo la «Wi-Fi Reload» (Recarga del wifi) 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
2	Póngase en contacto con el wifi de Solar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebe a introducir la contraseña «12345678» 2. Reinicie el inversor 3. Asegúrese de que no hay ningún otro dispositivo conectado al wifi de Solar 4. Lleva a cabo la «Wi-Fi Reload» (Recarga del wifi) 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
3	No se ha podido iniciar sesión en el sitio web 10.10.100.253	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña que utiliza son de administrador 2. Lleva a cabo la «Wi-Fi Reload» (Recarga del wifi) 3. Pruebe a usar un navegador distinto (como Google, FireFox IE, Safari, etc.) 4. Asegúrese de que el sitio web en el que inicies sesión sea 10.10.100.253 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
4	No se ha podido encontrar el SSID del rúter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acerque más el rúter al inversor o utilice un repetidor de wifi 2. Conéctelo al rúter e inicie sesión en la página de ajustes para comprobar qué canal utiliza. Asegúrese de que el canal no es superior a 13. De lo contrario, modifíquelo. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.

N.º	Problema	Resolución de problemas
5	El indicador LED del wifi parpadea dos veces continuamente tras haber realizado todos los pasos de la configuración.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor 2. Compruebe que el SSID, el método de cifrado, el algoritmo de cifrado y la contraseña en la página de configuración del wifi coincidan con los del rúter inalámbrico y 3. corríjalos si son distintos 4. Compruebe si se ha superado el número máximo de dispositivos que se pueden conectar al rúter. De ser así, desconecte algunos dispositivos o amplíe el límite 5. Reinicie el rúter 6. Acerque más el rúter al inversor o utilice un repetidor de wifi. 7. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
6	No se ha podido encontrar la señal del wifi de Solar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor 2. Conéctese al wifi de Solar y vuelva a iniciar sesión, compruebe si el «SSID», «Security Mode» (Modo de seguridad), «Encryption Type» (Tipo de cifrado) y «Pass Phrase» (Frase de aprobación) coinciden con los del rúter. 3. Conéctese al rúter e inicie sesión para comprobar si la conexión alcanza la máxima potencia de señal y compruebe qué canal utiliza. Asegúrese de que el canal no es superior a 13. De lo contrario, modifíquelo. 4. Reinicie el rúter 5. Acerque más el rúter al inversor o utilice un repetidor de wifi. 6. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
7	El inversor se sigue desconectando de la red	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el firmware del inversor a la versión más reciente (vaya a la sección de actualización del inversor) 2. Póngase en contacto con el servicio de asistencia para actualizar el firmware del módulo wifi. 3. Si el problema continúa, vuelva a ponerse en contacto con el servicio de asistencia
8	Después de configurarlo, el LED de wifi del inversor parpadea 4 veces repetidamente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese al rúter y visite el portal www.semsportal.com. Compruebe si el portal está disponible o no. 2. Asegúrese de que el SSID y la contraseña del rúter no contengan caracteres no admitidos. `~!@#\$\$%^&*()_+ = - [] / . , < > ? { } ; ' : Tenga en cuenta que no se permiten espacios en blanco en la contraseña ni en el SSID 3. Asegúrese de que el siguiente puerto no está bloqueado por su rúter o cortafuegos. tcp.goodwe-power.com Puerto TCP: 20001 4. Reinicie el rúter y el inversor. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.
9	El estado sin conexión del inversor en el portal SEMS con el indicador LED del wifi siempre está activado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espere unos minutos para que se transmitan los datos y compruebe más tarde en el portal SEMS 2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de mantenimiento.

7 Resolución de problemas de SEC1000S

SEC1000S es un dispositivo de comunicación que se utiliza para la conexión en paralelo de los inversores ET, ET PLUS+ o BT (5-10 kW).

Si tiene problemas con el SEC1000S, consulte las siguientes directrices:

1. Asegúrese de utilizar SEC1000S con una serie de inversor compatible. Solamente son compatibles con SEC1000S las series ET, ET PLUS+ o BT en el rango de potencia de 5-10 kW.
2. Asegúrese de que utiliza el SEC1000S (y no el dispositivo SEC1000, que es parecido). (Para diferenciarlos debe consultar el número de serie; si este empieza por el número 99XXXXX, es del SEC1000S).
3. Para la conexión utiliza el cable STP (par blindado trenzado).
4. Utiliza un único par trenzado por tramo.
5. Si es posible, conecte un único inversor por puerto (Inversor 1 <--> COM1; Inversor 2 <--> COM2).
6. Asigne distintas direcciones de Modbus a cada inversor y configure las direcciones del 1 al 10.
7. Compruebe que no haya una posible diferencia entre las tomas de tierra de los distintos elementos implicados en la comunicación (inversores, SEC1000srúter).
8. Compruebe la polaridad del bus antes y durante la conexión. Cuando todo está correcto, se encuentra entre los 3 y 5 Vdc en ambos extremos de la cadena. Compruebe la polaridad en el extremo del cable de comunicaciones antes y después de finalizar la conexión.
9. Conecte el escudo a la toma de tierra en un único punto, preferiblemente en el SEC1000s.
10. Una vez que se haya establecido la conexión, compruebe que el EzLogger se comunica correctamente con el inversor a través del Promate.
11. Si los inversores de cadena lineal están conectados, realice la conexión uno por uno, comprobando la polaridad y la comunicación por separado.
12. Actualice el firmware del inversor a la última versión.
13. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con el soporte de GoodWe.

8 Actualización del firmware

Actualizar el inversor a la última versión de firmware puede ser una solución para algunos problemas. Las versiones más nuevas de firmware contienen correcciones de los errores y aumentan la estabilidad de los dispositivos.

Hay dos métodos para actualizar el firmware de los inversores híbridos de GoodWe.

8.1 Actualización local del firmware con PV Master/Solar Go

AVISO

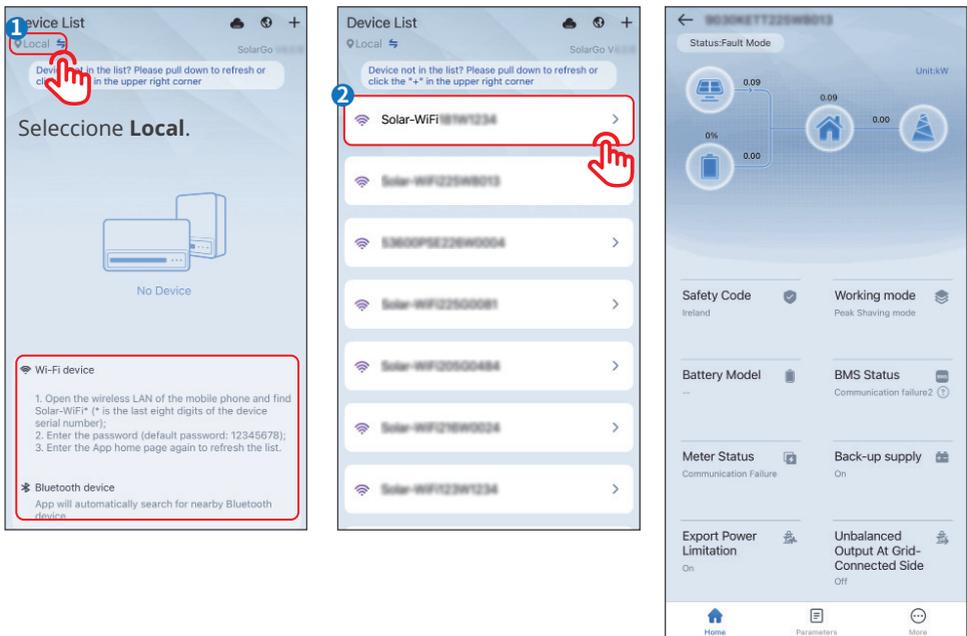
- Solo para inversores de las series ES, ES G2 y ET PLUS+.
- El parche de actualización se ha obtenido del distribuidor o del servicio de posventa.
- Duplique el parche de actualización del smartphone para el sistema Android.

Procedimiento:

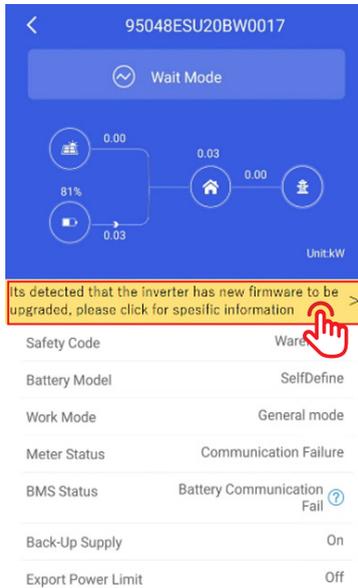
Paso 1: Conecte el módulo de Bluetooth al puerto de USB del inversor. De ser necesario, retire primero el módulo de wifi. (El módulo de Bluetooth se ofrece con todos los inversores ES y ET PLUS+ fabricados desde el 21 de diciembre.)

Paso 2: Active los datos móviles en el móvil y desactive el wifi.

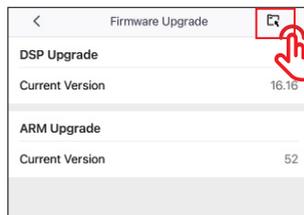
Paso 3: Conéctese al PV Master/Solar Go.



Paso 4 (método uno): Tras conectarse con el inversor, si este tiene firmware antiguo, la aplicación encontrará el más reciente, que se mostrará en el botón amarillo. Haga clic en el botón.



Paso 4 (método dos): Toque **Home (Inicio)** > **More (Más)** > **Equipment Maintenance (Mantenimiento del equipo)** > **Firmware Upgrade (Actualización del firmware)** para actualizar la versión de firmware.



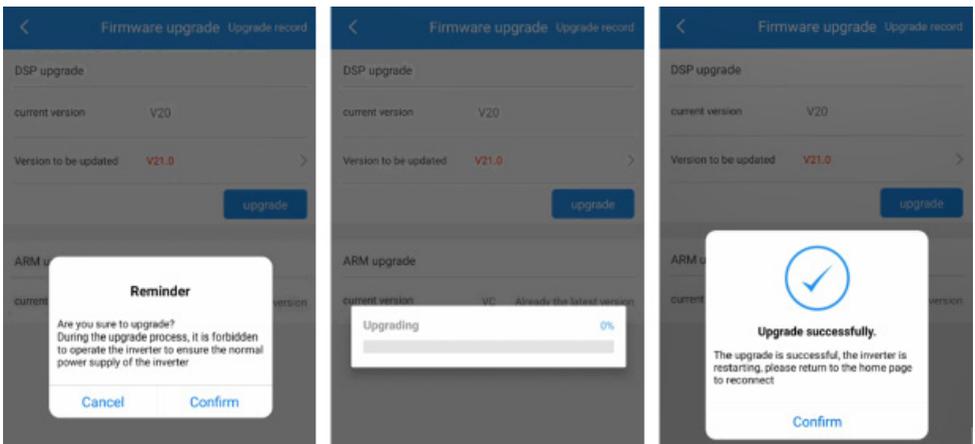
Paso 5: Haga clic en el botón de actualizar.



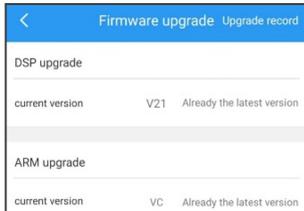
Paso 6: La actualización del firmware tarda unos minutos en completarse.

AVISO

Cuando se indique que se ha completado correctamente, tendrá que esperar de 5 a 10 minutos hasta que se reinicie físicamente el dispositivo. Entonces podrá acceder a los ajustes y confirmar si la actualización se ha completado correctamente.



Paso 7: Tras los reinicios, compruebe la versión de firmware en SolarGo.



8.2 Actualización online del firmware

Póngase en contacto con el servicio de GoodWe para realizar la actualización a distancia si el inversor está online.

9 Vídeos de puesta en marcha y configuración



ADVERTENCIA

Si necesita saber cómo configurar y poner en marcha nuestros inversores desde el principio hasta crear una planta en nuestro portal SEMS, a continuación encontrará la lista de vídeos de ayuda. Recuerde que los vídeos no sustituyen nunca a los manuales de instrucciones.

N.º	Instrucciones/Vídeos	Código QR
1	GoodWe Lynx Home F Series battery connection	
2	GoodWe Battery Ready Solution - How to activate your EHR & ETR battery function?	
3	GoodWe All in one Single Phase Storage Inverter ESA	
4	GoodWe ET Installation & Configuration with BYD High Voltage Battery	

N.º	Instrucciones/Videos	Código QR
5	GoodWe ET storage system Components& Installation	
6	GoodWe Hybrid Inverter ET PLUS+ Series (5-10kW) unboxing and installation	
7	GoodWe SEC1000 Installation & Configuration	
8	GoodWe Wi-Fi Configuration for PV Plant Monitoring	
9	GoodWe PV Master APP introduction for energy storage system	

N.º	Instrucciones/Videos	Código QR
10	Remote Configuration for Energy Storage Plant on SEMS App	
11	GoodWe Monitoring platform introduction for energy storage system	
12	How to create and manage your PV plants online in 5 min	

Aplicaciones	Android	iOS
Configuración de la conexión wifi mediante la aplicación de SEMS		

N.º	Instrucciones/Videos	Código QR
1	Instrucciones para configurar un módulo wifi mediante el navegador	
2	Manual de instrucciones completo para el módulo wifi	
3	Vídeo sobre la configuración del wifi de GoodWe para el control de plantas fotovoltaicas	
4	Manual de instrucciones de SEC1000S	
5	Instrucciones sobre la composición del sistema paralelo ET	

10 Cómo ponerse en contacto con el soporte de GoodWe

Si ha seguido todos los pasos de resolución de problemas y sigue teniendo problemas con el dispositivo, póngase en contacto con el servicio de soporte local. Puede encontrar los datos de contacto en nuestro sitio web: <https://emea.goodwe.com/contact-us>



ADVERTENCIA

- Si ha seguido todos los pasos de resolución de problemas y sigue teniendo problemas con el dispositivo, póngase en contacto con el servicio de soporte local.
- Tenga preparados los datos anteriores cuando se ponga en contacto con el equipo de soporte de GoodWe.
- La falta de información puede provocar que el tiempo de procesamiento de su solicitud sea superior y también puede causar que tenga que realizar desplazamientos adicionales en el emplazamiento.
- El soporte de GoodWe utilizará los datos anteriores para indicarle otras soluciones o para iniciar el procedimiento de sustitución en garantía.

El equipo de soporte de GoodWe puede pedirle los siguientes datos:

1. Número de serie del producto.
2. Fotografías del inversor en su entorno de instalación.
3. Descripción del problema.
4. Estado de los indicadores LED (con un vídeo siempre que sea posible).
5. Código de error de la aplicación SolarGo/PVMaster (con una captura de pantalla cuando sea posible).
6. Lista de los pasos de resolución de problemas realizados con el resultado de la prueba.
7. Resultados de la medición con fotografías.
8. Un vídeo en caso de que haya un problema de ruido.



Sitio web oficial

GoodWe Technologies Co.,Ltd.

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China

 es.goodwe.com

 service@goodwe.com



Información de contacto